

DOSSIER DE PRESSE

Hérault Logement s'engage pour la protection de ses locataires seniors à travers un dispositif **innovant**



Hérault Logement, aménageur et bâtisseur de solidarité

Contact

Tel : 04 67 84 75 00

Email : e.bintz@herault-logement.fr

Email : v.rodriquez@herault-logement.fr

W : logement.herault.fr

L'innovation au service de la santé

Dans le cadre de son engagement vis-à-vis de ses locataires seniors et de la qualité de services qu'il souhaite leur apporter, Hérault Logement expérimente, dès ce mois de juillet 2021, un dispositif auto-décontaminant dans les parties communes de ses résidences.

Grâce à un procédé innovant basé sur l'action des ions cuivre - développé à Balaruc -, Hérault Logement prémunit ses locataires seniors des bactéries et virus, y compris celui du Covid-19, en installant sur l'ensemble des points de contact des parties communes un revêtement proposé par MetalSkin Technologies : poignées de portillons, de portes, boutons d'appel d'ascenseur, barres de maintien dans les ascenseurs...



Testé selon la NF S90-700 permettant d'évaluer l'action bactéricide d'une surface dans des conditions environnementales réelles, ce revêtement a prouvé son efficacité :

- Action bactéricide : - 99% des bactéries en 3 minutes et - 99,97% en 1 heure.
- Action virucide, également observée par le CNRS : inhibition de 68% de la virulence du SARS-CoV-2 en 1 heure et 99,5% entre 2 et 4 heures.

MetalSkin Technologies a été créée en 2007 et travaille depuis 2009 sur les surfaces composites actives.



Récompensée du Trophée de l'innovation à Hôpital Expo 2014, MetalSkin Technologies a également été couronnée du Prix de la Meilleure TPE 2017 et du Trophée Or Normes AFNOR 2019. Membre d'organisations professionnelles internationales, MetalSkin Technologies participe également activement à l'élaboration des normes françaises et mondiales liées aux surfaces antimicrobiennes.

Aujourd'hui expérimenté au sein de la résidence des Albizzias à Montpellier, ce dispositif devrait être déployé sur l'ensemble des résidences en collectifs de plus de 20 logements labellisées Habitat Senior Services d'Hérault Logement, soit 21 résidences pour 809 logements.



Label Habitat Senior Services (HSS)

Face au vieillissement de la population, Hérault Logement a fait le choix de s'adapter à cette évolution en s'inscrivant dans une politique de maintien à domicile des locataires seniors, avec l'obtention en novembre 2018 du Label Habitat Senior Services (HSS), délivré par l'AFNOR.

Développé en 2005 par DELPHIS avec le soutien financier de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) et des ministères de la Santé et du Logement, ce dispositif favorise le maintien à domicile des personnes âgées et autonomes vivant dans le parc social.

Il requiert :

- Une sélection du patrimoine concerné dans un environnement de services et de commerces adapté.
- Une mixité générationnelle préservée pour favoriser le lien social et l'entraide entre voisins.

- Des logements et des parties communes adaptés pour plus de sécurité, de confort et d'accessibilité.
- Des services personnalisés du bailleur pour faciliter le quotidien des personnes âgées.
- Une gestion de l'offre HSS® intégrée à la gestion courante de l'organisme qui assure la pérennité du dispositif.
- Une évaluation externe par organisme certificateur pour garantir aux tiers la fiabilité de l'offre.

Hérault Logement en bref

Acteur majeur du logement social, Hérault Logement est l'Office Public de l'Habitat (OPH) du Département de l'Hérault.

L'Office est spécialisé dans la construction et la gestion de logements sociaux sur l'ensemble du territoire héraultais. Aménageur public, il apporte également son expertise en matière de développement urbain, en partenariat avec les élus.

CHIFFRES CLES

14 098 logements (familiaux et logements-foyers)
6 390 parkings/box/garages
97 locaux commerciaux ou associatifs
+ de 230 salariés
4 agences de proximité
140 communes
300 nouveaux logements livrés en moyenne chaque année
1000 logements attribués en moyenne chaque année



MISSIONS

- Participer à l'aménagement et au développement du territoire, en répondant aux besoins des élus,
- Construire, acquérir, rénover des logements collectifs ou individuels,
- Gérer et entretenir ces lieux de vie afin de maintenir un confort de vie pour l'ensemble des résidents,
- Accompagner les familles par un service de proximité de qualité,
- Permettre l'accès à la propriété par le biais du PSLA (Prêt Social Location Accession) et la vente HLM.

LA QUALITE DE SERVICE

Attentif à la satisfaction de ses locataires et à sa qualité de services, Hérault Logement s'est engagé depuis 2015 dans une démarche qualité.

Outre le Label Habitat Senior Services, l'Office a obtenu la certification Qualibail III (AFNOR) : Gage de qualité en matière de logement social, elle permet d'assurer aux locataires une prestation de services de premier ordre. Grâce à des engagements renforcés, Hérault Logement œuvre au quotidien pour le confort et la sécurité de ses résidents. Il agit notamment sur la propreté, le traitement des demandes d'intervention technique, la maîtrise des consommations, la prise en compte du respect de l'environnement, l'amélioration de l'information donnée aux locataires, ou encore le renforcement du dialogue avec les résidents.

[Création d'un Centre de Relation Client en 2019, avec un taux de décrochage de 80%]

[90% des locataires sont satisfaits des services offerts par Hérault Logement]

LA PROXIMITE

Hérault Logement, aux côtés de ses locataires

Afin de répondre au mieux aux attentes de ses locataires, l'Office s'appuie sur 4 agences de proximité réparties sur l'ensemble du département. Ce maillage territorial lui permet d'une part, d'être au plus près des familles qu'il accompagne et d'autre part, d'optimiser sa réactivité dans le traitement des demandes.

Hérault Logement aux côtés des collectivités

Partenaire historique et incontournable des collectivités locales – et directement piloté par des élus du Conseil Départemental de l'Hérault –, l'Office met son expertise à leur service dans les opérations de

renouvellements urbains et dans le cadre de la politique locale de l'habitat. Grâce à la diversité de ses compétences et à son savoir-faire reconnu, Hérault Logement représente un véritable soutien pour les élus qui doivent relever de nombreux défis en matière de logement et d'aménagement du territoire ; il les accompagne à chaque étape de leur projet, en leur apportant des réponses globales et des solutions sur-mesure.