

## Hérault Logement, aux petits soins pour ses locataires seniors

Montpellier, le 20 novembre 2020,

Dans le cadre de son Label « Habitat Senior Services » (HSS), qui garantit un accompagnement de qualité aux personnes âgées, Hérault Logement apporte une attention toute particulière à ses locataires seniors, contactés individuellement en cette période de crise sanitaire.

Dans la situation actuelle, pour veiller au bien-être de ses locataires de plus de 80 ans et en conformité avec ses engagements liés au Label HSS, Hérault Logement a pris contact avec chacun d'entre eux, de manière individuelle et personnalisée.

Les équipes du Centre de Relation Clients se mobilisent et s'assurent de leur confort, de l'accompagnement dont ils bénéficient par leurs proches, des liens qu'ils entretiennent avec leur entourage, ou encore de leur connaissance des gestes barrières. Si les locataires le souhaitent, ils peuvent être contactés régulièrement par les équipes d'Hérault Logement pour continuer de bénéficier de cet accompagnement personnalisé.

Dans le cas où des locataires expriment des difficultés, l'Office s'engage à transmettre l'information aux services sociaux du Département ou aux Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) compétents.

Confinés, mais toujours à vos côtés !

CONTACT : T : 04 67 84 75 00

E : [e.bintz@herault-logement.fr](mailto:e.bintz@herault-logement.fr)

E : [v.rodriquez@herault-logement.fr](mailto:v.rodriquez@herault-logement.fr)

W : [logement-herault.fr](http://logement-herault.fr)