

HÉRAULT LOGEMENT S'ASSOCIE AVEC INTENT TECHNOLOGIES POUR AMÉLIORER LA NUMÉRISATION DE SES ACTIVITÉS ET OPTIMISER LA QUALITÉ DE SES SERVICES À SES LOCATAIRES

Montpellier, le 6 octobre 2023

À l'occasion du 83^{ème} congrès national HLM qui se déroule à Nantes, Hérault Logement a conclu un nouveau marché avec Intent Technologies pour poursuivre la numérisation de ses activités et piloter l'écosystème de tous ses fournisseurs et prestataires.

Intent technologies, éditeur de la plateforme numérique et leader des services du bâtiment et de la ville, est le nouveau partenaire d'Hérault Logement. Il accompagne l'Office dans la poursuite de la numérisation de la relation fournisseur et de l'entretien de son patrimoine. Hérault Logement, via cette la plateforme, pourra piloter son écosystème de prestataires de services (exploitation, maintenance, travaux, énergie).

Concrètement, les utilisateurs (équipes de proximité, de maintenance, du service relation clients et de la maîtrise d'ouvrage) d'Hérault Logement pourront :

- suivre en temps réel les interventions des fournisseurs sur une plateforme unique disponible sur le web et le mobile,
- automatiser la production d'indicateurs de performance des contrats,
- déclencher facilement des demandes d'interventions, suivre la performance énergétique de ses résidences et de ses équipements.

Ainsi, toutes les interventions réalisées sur le patrimoine par les prestataires et fournisseurs seront collectées, répertoriées, programmées, suivies et analysées. L'entretien, les dépannages ou encore le pilotage de la performance énergétique réalisées, par exemple, sur les ascenseurs, les portails, le chauffage collectif ou encore les chaudières, seront suivies en temps réel par les équipes d'Hérault Logement. Elles pourront mieux interagir et répondre instantanément aux demandes des locataires afin de leur assurer un service de qualité.

À propos

Hérault Logement, bailleur social du Conseil Départemental de l'Hérault, est un Office Public de l'Habitat (OPH) avec plus de 15000 logements répartis sur 146 communes et près de 250 salariés qui œuvrent au quotidien pour assurer un service de qualité au bénéfice des héraultais. Les missions de l'Office sont à la fois de construire du logement neuf de qualité à loyer abordable, réhabiliter et entretenir le patrimoine locatif afin de maintenir un confort de vie pour l'ensemble de ses locataires, aménager et dynamiser le territoire en partenariat avec les collectivités, dans le cadre de l'intérêt général. Afin de répondre au mieux aux attentes de ses locataires, Hérault Logement s'appuie sur 5 agences de proximité réparties sur l'ensemble du département. Celles-ci lui permettent d'une part, d'être au plus près des familles qu'il accompagne et d'autre part, d'optimiser sa réactivité dans le traitement des demandes. Hérault Logement bénéficie du Label Habitat Seniors Services®.

A propos d'Intent Technologies

Créée en 2011, Intent Technologies s'adresse aux acteurs du Bâtiment et de la Ville qui veulent développer la valeur d'usage et l'attractivité de leurs actifs et équipements, au plus près des attentes de leurs usagers.

Elle est la seule entreprise de son domaine à déployer avec succès une plateforme cloud capable de faire interagir et de piloter l'essentiel des services, grâce à un catalogue de services connectés largement fourni et diversifié.

Parce qu'il existe autant de solutions que de problèmes à résoudre dans l'immobilier et la gestion de l'espace collectif, Intent Technologies a fait le choix d'un écosystème universel ; autrement dit, elle agit comme une véritable "colonne vertébrale" physique et numérique pour ses clients.

A l'ère de la 3^{ème} révolution industrielle, sa vocation est d'améliorer continuellement l'usage des lieux de vie et de travail de leurs occupants.

Hérault Logement, aménageur et bâtisseur de solidarité

Contacts :

Vivian RODRIGUEZ, Directeur des Ressources Internes

Email : v.rodriquez@herault-logement.fr

Mary Ravet, Responsable Communication

Email : m.ravet@herault-logement.fr

Port : 07 88 62 71 01 / Tel : 04 30 05 16 09

logement.herault.fr

Olivier Hameau, chief Marketing Officer Intent Technologies

Email : olivier.hameau@intent-technologies.eu

Port : 06 99 24 01 21