

## PARTENARIAT

### HERAULT LOGEMENT / CROIX-ROUGE FRANCAISE

Gilles Charbonnier, Directeur Proximité, Hérault Logement  
Clément Marragou, Président, Délégation Départementale Croix-Rouge



#### Quel est l'objet de ce partenariat ?

Gilles Charbonnier, Hérault Logement : « Ce partenariat consiste à lutter contre l'isolement. Nous nous sommes rapprochés de la Croix-Rouge, spécialiste de cette thématique, afin de pouvoir mettre en œuvre ce service supplémentaire pour nos locataires. Il s'agit de repérer des personnes en situation d'isolement social, seniors, mères ou pères isolés, etc., et de les accompagner vers le milieu associatif, de les inciter à sortir de leur logement et d'aller vers d'autres structures. »

#### Pourquoi avoir souhaité un rapprochement avec Hérault Logement ?

Clément Marragou, Croix-Rouge Française : « C'est un rapprochement qui faisait sens. Nous accompagnons les personnes les plus démunies et les plus fragiles, et Hérault Logement a la possibilité de nous orienter vers des publics à risque de grande précarité. Nos équipes créent du lien social et orientent ces personnes vers des structures spécialisées, le cas échéant. Ce dispositif d'accompagnement est né au plus fort de la crise sanitaire et se poursuit à présent avec des appels téléphoniques réguliers et des visites. »

## Pourquoi aller au-delà de votre mission traditionnelle de bailleur social ?

Gilles Charbonnier, Hérault Logement : « Aujourd'hui, on a la conviction qu'il ne suffit plus d'offrir un toit à loyer modéré, même si c'est très important : il faut aller au-delà de ce service en offrant toute une palette de services. L'accompagnement des personnes isolées, en partenariat avec la Croix-Rouge, en fait partie. On doit cette qualité de service à nos locataires ».

## Question : Concrètement, en quoi consiste la mission de la Croix-Rouge dans le cadre de ce partenariat ?

Clément Marragou, Croix-Rouge Française : « Nos équipes contactent régulièrement des familles monoparentales, de personnes âgées en situation d'isolement social ou familial. Elles prennent le temps d'échanger avec elles et le cas échéant, peuvent leur rendre des visites à domicile et proposer des services tels que des livraisons de courses, par exemple. »