

PLUS DE 75 LOGEMENTS HSS PAR AN
=
PLUS DE 75 SENIORS SATISFAITS

HÉRAULT LOGEMENT S'ENGAGE POUR LE BIEN-ÊTRE DE SES LOCATAIRES SENIORS À TRAVERS DES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUALISÉS :

- Pour protéger les seniors en difficulté financière, Hérault Logement s'est engagé dans un partenariat avec l'Association Trait d'Union, l'Avitarelle et l'Udaf 34. L'objectif : proposer un accompagnement social ainsi qu'un soutien administratif aux locataires de plus de 65 ans confrontés à des difficultés de paiement de leur loyer.
- Pour lutter contre l'isolement social constaté chez certains locataires, Hérault Logement s'est rapproché de la Croix-Rouge française. Ce partenariat se matérialise par des appels et des visites de convivialité réguliers, ainsi que par un suivi individuel des situations et une mise en relation avec les ressources de proximité. Le but : permettre un retour progressif à une vie sociale autonome et épanouissante.
- Pour lutter contre la fracture numérique des seniors, Hérault Logement et l'ADMR s'engagent ensemble, avec l'équipement matériel des personnes concernées (tablettes offertes aux locataires par la Carsat), ainsi qu'un accompagnement vers une autonomie numérique.



DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

L'association DELPHIS a développé le label Habitat Senior Services®, marque déposée à l'INPI avec le soutien financier de la CNSA et des ministères de la Santé et du Logement. En 2022, 40 bailleurs sociaux sont engagés dans le Label HSS®, dont 19 sont labellisés, et près de 8000 logements HSS® sont en service pour la plus grande satisfaction de leurs locataires.

Logement
Hérault

Siège

100, rue de l'Oasis
CS 67 249
34085 Montpellier

04 67 84 75 00
Joignable 7/7 jours, 24/24h.

logement.herault.fr



Agence Montpellier
100, rue de l'Oasis
34085 Montpellier

Agence Hérault
4, rue Jean Moulin
34800 Clermont-l'Hérault

Agence Gardiole Seranne
Immeuble Hannibal
Rue de la Bilière
34660 Cournonsec

Agence Littoral
12, Impasse des Merles
34110 Frontignan

Logement
Hérault



HABITAT SENIOR SERVICES,
UNE REPONSE AUX BESOINS DES COLLECTIVITES



Hérault Logement - Service communication - Juin 2022 - © Olivier Octobre - Pixabay



Pour répondre aux besoins de chaque collectivité, Hérault Logement propose des résidences adaptées qui s'intègrent dans un tissu urbain/rural et social.

AVANTAGES

- 1 HSS® répond à l'attente de plus de 90% des seniors de vivre à leur domicile le plus longtemps possible.
- 2 HSS® permet de repousser significativement l'âge de la dépendance.
- 3 HSS® rapproche et fait coïncider la volonté des collectivités locales et l'expertise du maître d'ouvrage.
- 4 HSS® est une solution des moins coûteuses pour la collectivité.
- 5 HSS® rend lisible et partageable l'offre de logements et de services sur le territoire.
- 6 HSS® est une solution de maintien à domicile fiable et pérenne, régulièrement évaluée.

ENGAGEMENTS DU LABEL



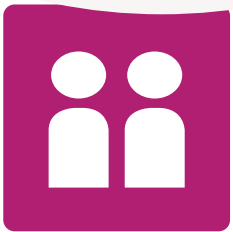
DES ABORDS ET PARTIES COMMUNES AMÉNAGÉS POUR UNE MEILLEURE MOBILITÉ.

- > Une résidence facile d'accès et des cheminements adaptés pour éviter les risques de chute,
- > Un éclairage des parties communes renforcé,
- > Une porte de hall d'entrée légère ou motorisée,
- > Une signalétique aux abords de l'immeuble aisément lisible.



UN LOGEMENT ADAPTÉ POUR PLUS DE CONFORT ET DE SÉCURITÉ.

- > Un œil de porte et un entrebâilleur sur la porte du logement,
- > Une douche adaptée,
- > Une barre de maintien dans la douche et les WC,
- > Une motorisation des volets roulants des pièces principales,
- > Des prises en hauteur et des interrupteurs adaptés.



UNE PROXIMITÉ POUR UN QUOTIDIEN BIEN ENTOURÉ.

- > Un interlocuteur privilégié au service du senior qui l'accueille, l'informe et lui rend visite,
- > Une aide dans les tâches administratives notamment liées au logement,
- > Une résidence dans un environnement riche de services et de commerces.

SERVICE DE QUALITÉ

FORMATION DU PERSONNEL : DES COLLABORATEURS COMPÉTENTS AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES

La formation des personnels garantit une mise en œuvre de qualité du label HSS®, prenant en compte la spécificité et la diversité des situations des personnes âgées. Les collaborateurs sont ainsi en capacité de comprendre les processus du vieillissement, leurs conséquences et leurs implications afin de répondre le plus justement aux besoins spécifiques des personnes âgées.



HSS®, UNE GARANTIE QUALITÉ

Audit interne : la qualité de l'offre est assurée par un dispositif de pilotage et d'organisation interne, ainsi que par un système d'évaluation continue.

Audit externe : tous les 3 ans, Hérault Logement est audité par un organisme certificateur indépendant qui contrôle la bonne application du Label HSS®.

**97%
DE
SATISFACTION
GLOBALE DE NOS
LOCATAIRES
HSS**