

## DOSSIER DE PRESSE

# HERAULT LOGEMENT CELEBRE SON CENTENAIRE



### Contacts

Eva BINTZ, Responsable Communication  
Port : 07 88 62 71 01 / Tel : 04 67 84 75 00 / Email : [e.bintz@herault-logement.fr](mailto:e.bintz@herault-logement.fr)  
Vivian RODRIGUEZ, Directeur des Ressources Internes  
Email : [v.rodriguez@herault-logement.fr](mailto:v.rodriguez@herault-logement.fr)  
[logement.herault.fr](http://logement.herault.fr)

A l'occasion de son centenaire, Hérault Logement a tenu à ponctuer cette année 2022 avec de multiples actions. L'objectif : profiter de ce moment pour rappeler les valeurs du logement social, et plus spécifiquement celles d'Hérault Logement.

**Parmi les principales actions :**

## Campagne d'affichage

Une campagne d'affichage locale inédite est organisée sur l'ensemble du Département de l'Hérault sur la période d'anniversaire de l'Office. Du 12 au 25 mai, près de 200 panneaux mettent en avant des femmes et des hommes qui témoignent de leur expérience de locataire, d'accédant à la propriété et de salarié d'Hérault Logement.

A travers ces témoignages, nous avons également souhaité promouvoir une autre image du logement social, pour lutter contre les idées reçues et mettre en lumière les valeurs d'Hérault Logement.



**Anaëlle** est jeune propriétaire. Grâce au dispositif que nous proposons de location accession, elle a pu concrétiser son projet et bénéficier d'un logement de qualité, à un prix tout à fait abordable. Hérault Logement rend la propriété accessible au plus grand nombre.

**Mireille et Alain** sont locataires d'un logement labellisé Habitat Senior Services®. Ils apprécient le confort de leur logement. Hérault Logement s'est engagé dans une politique de maintien à domicile des locataires seniors, permettant de repousser significativement l'âge de la dépendance. En 2018, l'Office a obtenu le label Habitat Senior Services® : outre les adaptations techniques et matérielles des logements labellisés, Hérault Logement porte une attention toute particulière à l'environnement de services et de commerces de l'habitat et offre un accompagnement personnalisé et privilégié à ses locataires HSS®. Selon la dernière enquête (2022), 97% de locataires HSS® sont satisfaits de leur logement et des services associés.

**Laure et William** sont collaborateurs.

Laure est gestionnaire de secteur. En lien permanent avec les locataires, elle leur assure un cadre de vie agréable, veille à la bonne tenue générale de leur résidence et à la maintenance du patrimoine.

William est chargé d'accueil au Centre de Relation Clients, à l'écoute des locataires au quotidien par téléphone. Les collaborateurs du CRC gèrent en moyenne 700 appels par jour et veillent à répondre aux attentes des locataires.

La proximité avec les locataires et la disponibilité font partie des principes de base d'Hérault Logement. Laure et William font partie des 240 collaborateurs fiers d'exercer un métier utile, empreint de sens, dans un Office responsable et engagé.

**Guillaume** est un jeune locataire. Il avait besoin d'un logement avec un loyer abordable pour démarrer dans la vie. Depuis qu'il a intégré le parc social d'Hérault Logement, il a trouvé un emploi : Hérault Logement lui a mis le pied à l'étrier !

## Réalisation et diffusion de vidéos ludiques et pédagogiques

A l'occasion des 100 ans d'Hérault Logement, l'Office donne 100 bons conseils à ses locataires pour faciliter leur quotidien, à travers une série de vidéos pédagogiques et ludiques.

De l'emménagement au déménagement, en passant par le règlement du loyer, des charges, le vivre ensemble, les bons gestes, l'entretien du logement, ou encore le label Habitat Senior Services®, Hérault Logement diffuse une nouvelle vidéo chaque mois de cette année d'anniversaire.



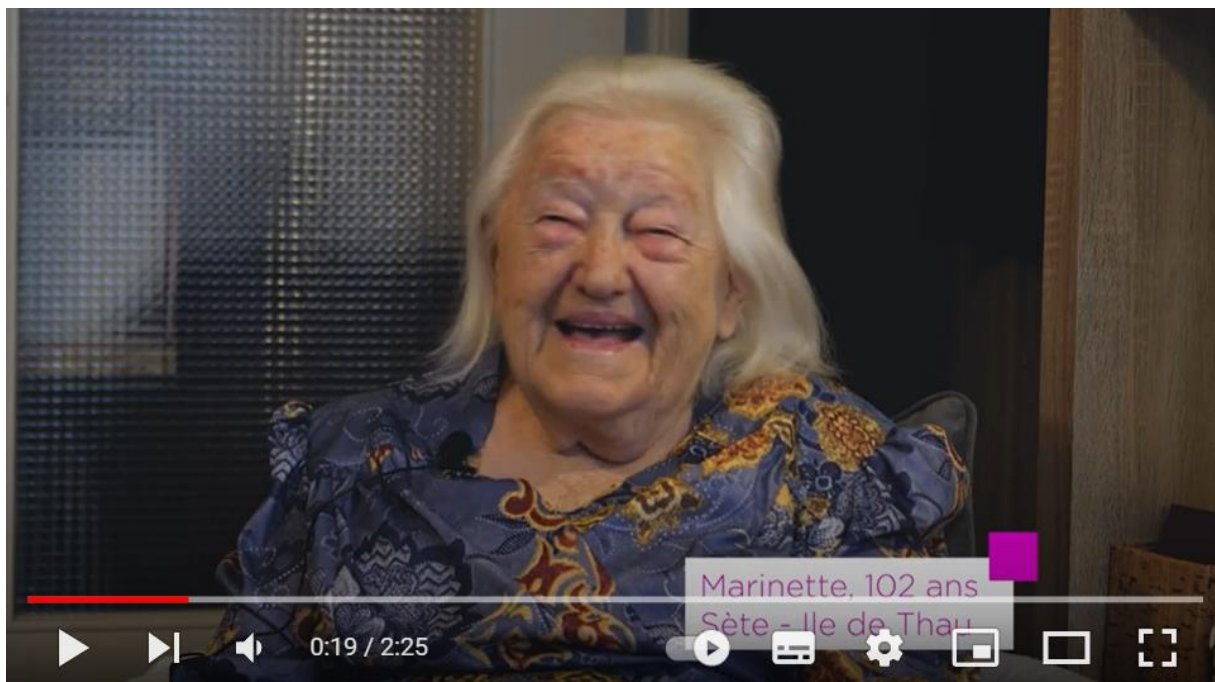
Retrouvez les vidéos publiées jusqu'à présent sur notre site [logement.herault.fr](http://logement.herault.fr) en cliquant [ici](#).

Ou sur notre chaîne Youtube en cliquant [ici](#).

## Vidéo témoignages

Nous avons souhaité donner la parole à nos locataires, qui témoignent du passé et du présent chez Hérault Logement...

Vidéo « Paroles de locataires » à découvrir en cliquant [ici](#).



## Jeu concours locataires

Un anniversaire, ça se fête, et ça se veut ludique ! Pour l'occasion, nous avons lancé un grand jeu concours destiné à nos locataires, du 9 avril au 9 mai 2022.

Le concours se présentait sous forme de quiz et abordait des thématiques diverses concernant Hérault Logement mais aussi, plus largement, le logement social.

Le dépouillement des résultats a eu lieu ce mardi 10 mai 2022, en présence d'un huissier, et a permis de sélectionner 20 gagnants (5 pour chacune de nos agences de proximité).

Chacun se verra prochainement remettre un bon cadeau d'une valeur de 100€.

## Réalisation d'un film institutionnel

100 ans... l'occasion parfaite pour réaliser un film institutionnel d'Hérault Logement. Un film qui présente, en quelques minutes, les grandes missions de l'Office avec une belle mise en valeur.

Film institutionnel à découvrir en cliquant [ici](#).



## Événement de cohésion interne

Nous avons également souhaité proposer un moment festif à l'ensemble des collaborateurs d'Hérault Logement.

Pour célébrer ce centenaire, nous réunirons donc les 240 salariés de l'Office le 15 juin prochain, dans le prestigieux Mas de Rou à Castries.

Au programme : un moment convivial autour d'un déjeuner, et une multitude d'animations et d'ateliers originaux sur la thématique... du temps !

## NOS DATES CLES

**1922** : Création de l'Office Public des Habitations à Loyers Modérés du département de l'Hérault.

**2002** : Nouvelle dénomination de l'Office Public des HLM de l'Hérault qui devient Hérault Habitat.

**2018** : Rapprochement entre le bailleur social Hérault Habitat et l'entreprise publique Hérault Aménagement.

**2020** : Naissance d'Hérault Logement.

## NOS CHIFFRES CLES

**14630** logements

**6504** parkings, boxes et garages

**108** locaux commerciaux ou associatifs

**239** collaborateurs

**4** agences de proximité

**146** communes

**300** nouveaux logements livrés en moyenne chaque année

**1000** logements attribués en moyenne chaque année.

## PRESENTATION

Acteur majeur du logement social, Hérault Logement est l'Office Public de l'Habitat (OPH) du Département de l'Hérault.

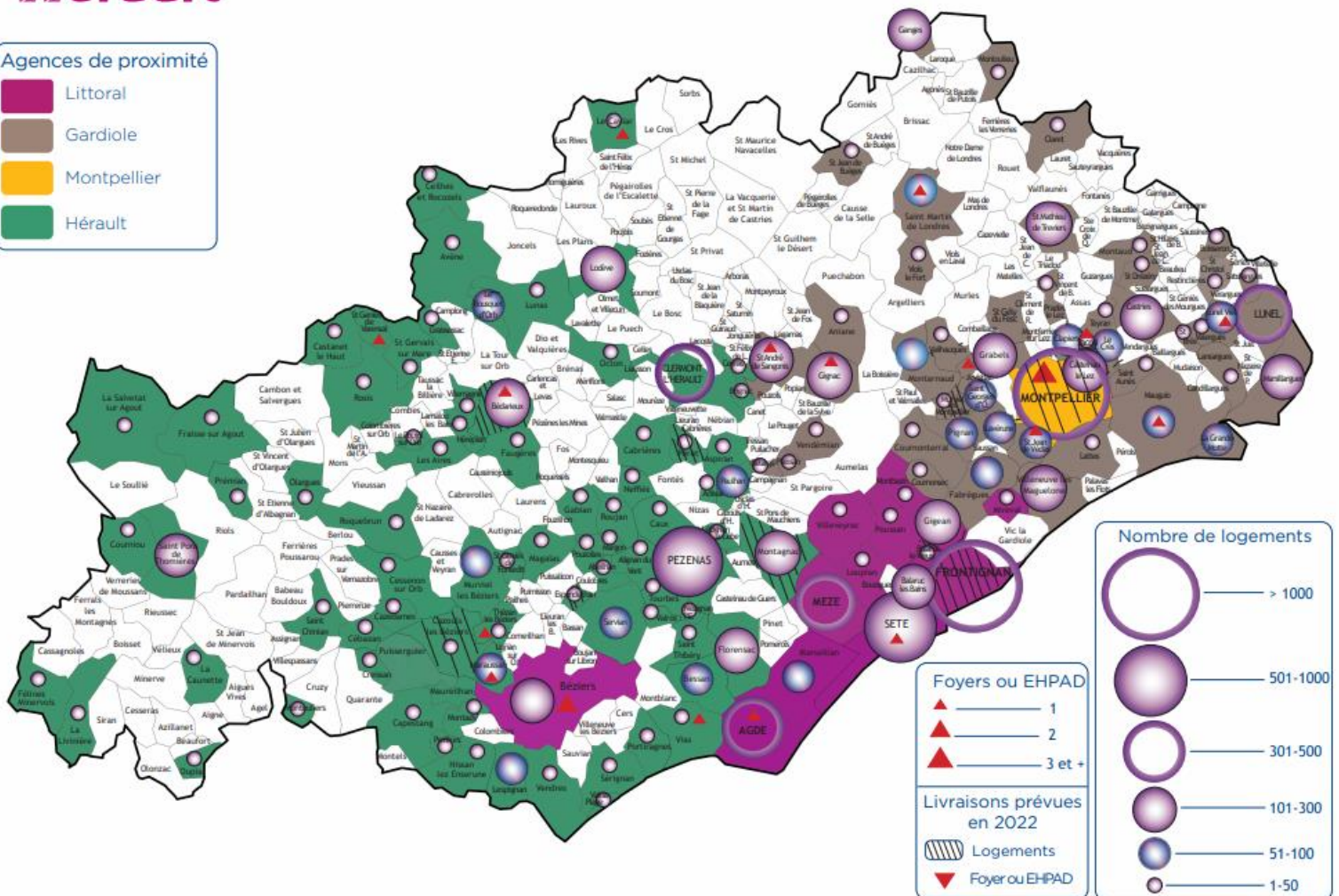
Hérault Logement est spécialisé dans la construction et la gestion de logements sociaux sur l'ensemble du territoire héraultais. Aménageur public, il apporte également son expertise en matière de développement urbain, en partenariat avec les élus.

## Missions

- Construire, acquérir, rénover des logements collectifs ou individuels,
- Gérer et entretenir ces lieux afin de maintenir un confort de vie pour l'ensemble des résidents,
- Accompagner les familles par des services de proximité et de qualité,
- Permettre l'accès à la propriété par le biais du PSLA (Prêt Social Location Accession) et la vente HLM,
- Participer à l'aménagement et au développement du territoire, en répondant aux besoins des élus.



## CARTE DU PATRIMOINE au 1er janvier 2022



## SERVICE DE QUALITE

Attentif à la satisfaction de ses locataires et à sa qualité de services, Hérault Logement s'est engagé depuis 2015 dans une démarche qualité.

### Label Habitat Senior Services®

Dispositif de maintien à domicile des personnes âgées autonomes, il apporte des solutions en matière de :

- Mixité générationnelle,
- Personnalisation de services,
- Mobilisation et formation du personnel,
- Environnement de services approprié,
- Accessibilité et adaptation du logement et des parties communes.

<http://www.habitatseniorservices.fr/>

### Certification Qualibail III

Gage de qualité en matière de logement social, elle permet d'assurer une prestation de services de premier ordre grâce à :

- Une relation de qualité avec les locataires, dès la demande de logement,
- La mise en place d'équipements permettant la maîtrise des consommations d'énergie et le respect de l'environnement,
- Le traitement rapide des réclamations écrites et des demandes d'intervention technique, ainsi que l'évaluation des prestataires qui effectuent les travaux,
- Une attention particulière à la propreté des logements et des parties communes,
- L'accompagnement des locataires dans leur demande d'adaptation ou de changement de logement,
- Un dialogue permanent avec les résidents.

## AU SERVICE DES ELUS

Hérault Logement met son expertise au service des élus dans les opérations de développement urbain et dans le cadre de la politique locale de l'habitat. Grâce à la diversité de ses compétences, Hérault Logement accompagne les élus en matière de logement et d'aménagement du territoire, en leur apportant des réponses globales et des solutions sur-mesure.



## PROXIMITE AVEC LES LOCATAIRES

Afin de répondre au mieux aux attentes de ses locataires, Hérault Logement s'appuie sur 4 agences de proximité réparties sur l'ensemble du département. Ce maillage territorial lui permet d'être au plus près des familles qu'il accompagne, d'avoir une connaissance affinée du territoire et de traiter les demandes avec réactivité.

## HERAULT LOGEMENT, BIEN PLUS QU'UN BAILLEUR SOCIAL

Hérault Logement va au-delà de sa mission de bailleur social et propose un véritable accompagnement social à ses résidents.

A titre d'exemple, en 2021, nous pouvons notamment mettre en lumière deux conventions de partenariat :

- Convention de partenariat signée avec l'Association Trait d'Union, L'Avitarelle et l'Udaf 34, pour la protection des locataires seniors en situation d'impayé de loyer
- Convention de partenariat signée avec la Croix-Rouge française visant la lutte contre l'isolement des locataires et la restauration du lien social.

## HERAULT LOGEMENT, ACTEUR DE L'ECONOMIE LOCALE

### En 2021 :

- 43 M€ d'investissements injectés dans l'économie locale
- 181 mises en chantier
- 540 nouveaux logements intégrés dans le parc social d'Hérault Logement
- 916 logements attribués (comprenant les mutations)
- 1520 logements rénovés
- 4,3 M€ pour les rénovations
- 9,3 M€ au total pour le gros entretien
- 76 logements ou terrains vendus pour permettre l'accession à la propriété à des familles héraultaises
- 14 opérations d'aménagement
- 19002 heures d'insertion sociale dans les marchés

## LES 5 PRINCIPES DU LOGEMENT SOCIAL

- L'accès du plus grand nombre au logement social est une des conditions de la cohésion sociale,
- Les habitants sont la raison d'être de la mission du Mouvement Hlm,

- L'innovation architecturale, sociale et environnementale est au cœur de notre savoir-faire,
- Le maintien du modèle actuel de financement du logement social est la condition sine qua non de la réussite de sa mission,
- Le Mouvement Hlm est un acteur économique et un employeur. Il participe aux dynamiques des territoires.